

Утверждаю:
Заведующий МДОУ
Детский сад № 5 «Ивушка»

И.М.Кондратова

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МДОУ Детский сад № 5 «Ивушка» по результатам независимой оценки качества
образовательной деятельности, проведенной в 2017 году**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Кондратова И.М. Администратор сайта	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Администрация Администратор сайта	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО в сети Интернет полной, достоверной информации
1.3.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация	До 01.10.2017	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в улучшении качества работы образовательной организации.
1.4	Размещение обращения к родителям о наличии обратной связи для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)	Администрация	До 01.10.2017	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.5	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МДОУ от получателей образовательных услуг	Администрация	До 01.10.2017	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией
1.6	Информирование родителей на родительских собраниях об обратной связи внесения предложений,	Администрация	Ежегодно, сентябрь 2017	Повышение доступности и открытости образовательной организации для

	направленных на улучшение качества работы образовательной организации.			получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
1.7	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Администрация	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
1.8	Создание страницы «Обратная связь. Внесение предложений по улучшению деятельности МДОУ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Ответственный за сайт	Сентябрь 2017	Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: -создание фотогалереи «Наши будни» - благоустройство двора детского сада	Администрация, педагоги	В течение года	Улучшение предметно-развивающей среды
2.2.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.	Заведующий МДОУ Детский сад № 5 «Ивушка»	В течение года	Улучшит условия питания
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья: спортивное оборудование (мячи, обручи, коврики для плоскостопия, нарушений осанки)	Администрация	Сентябрь 2018	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО с учетом заказа получателей услуг
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом	Заведующий	В течение года	Повышение профессионализма педагогических

	имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»			работников, отсутствие жалоб
4.Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг				
4.1.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде	Администрация	До 01.10.2017г.	Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования МДОУ, ее результатах и достижениях
4.2.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Администрация	В течение года	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений
4.3.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация, воспитатели	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации о МДОУ
4.4.	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования путем размещения информации на официальном сайте МДОУ	Администрация	В течение года ода	Обеспечение открытости и доступности информации об ОУ

